



VR1

OSOBNÍ
IP TELEFON
ZAPISOVAČ



Stručný popis produktu

Přímý nástroj pro zaměstnance kanceláře k dokumentaci každodenních telefonních transakcí.

VR1 slouží jako osobní záznamník hlasu navržený pro zachycení konverzací ze stolních SIP telefonů. Toto zařízení nabízí přímé a efektivní řešení pro individuální požadavky na nahrávání telefonu. Instalace je nekomplikovaná, vyžaduje pouze připojení ethernetového kabelu a USB kabelu. Uživatelé mohou pohodlně přistupovat a spravovat nahrané soubory prostřednictvím softwaru na bázi PC.



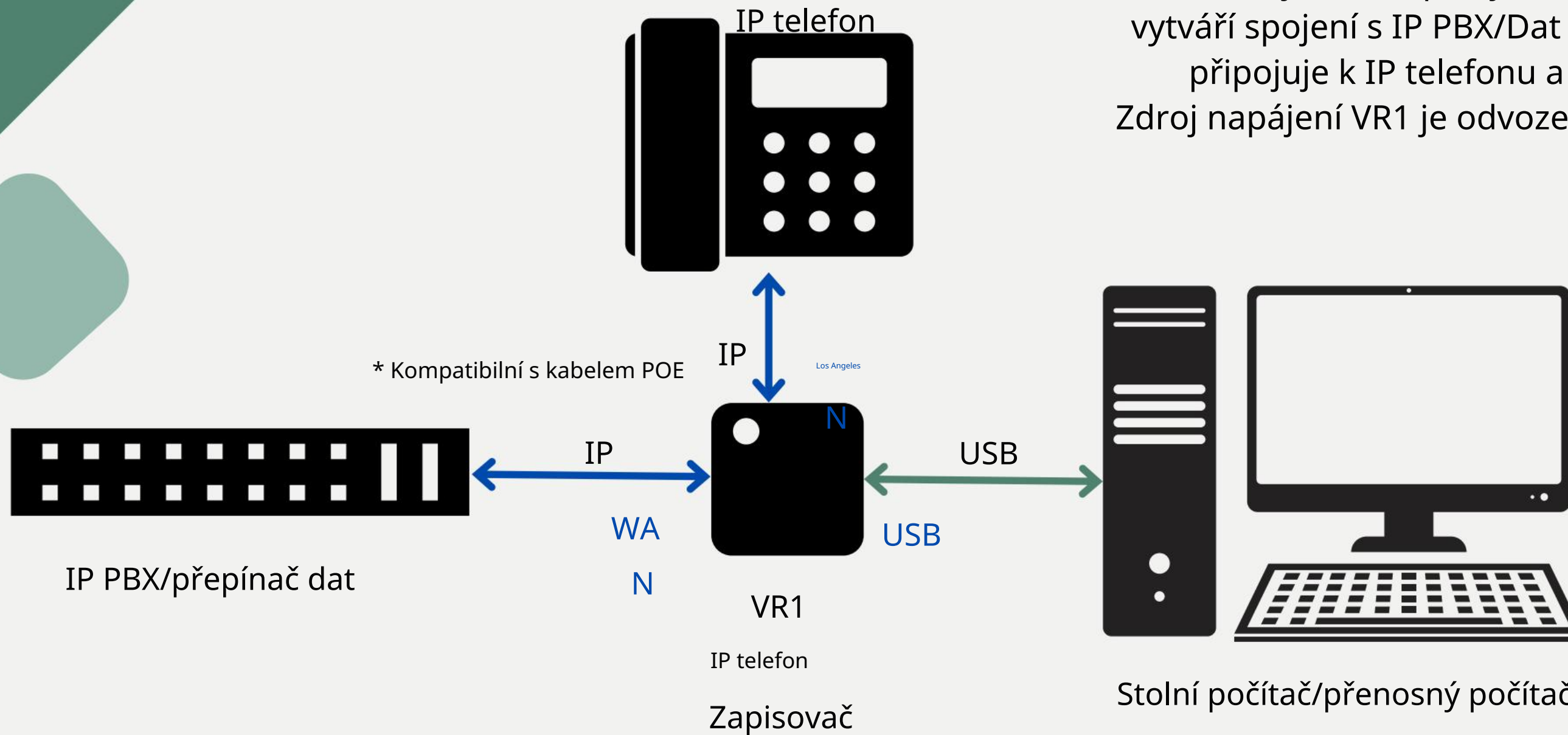


Není nutná žádná konfigurace IP
Není potřeba externí napájení

Spojení

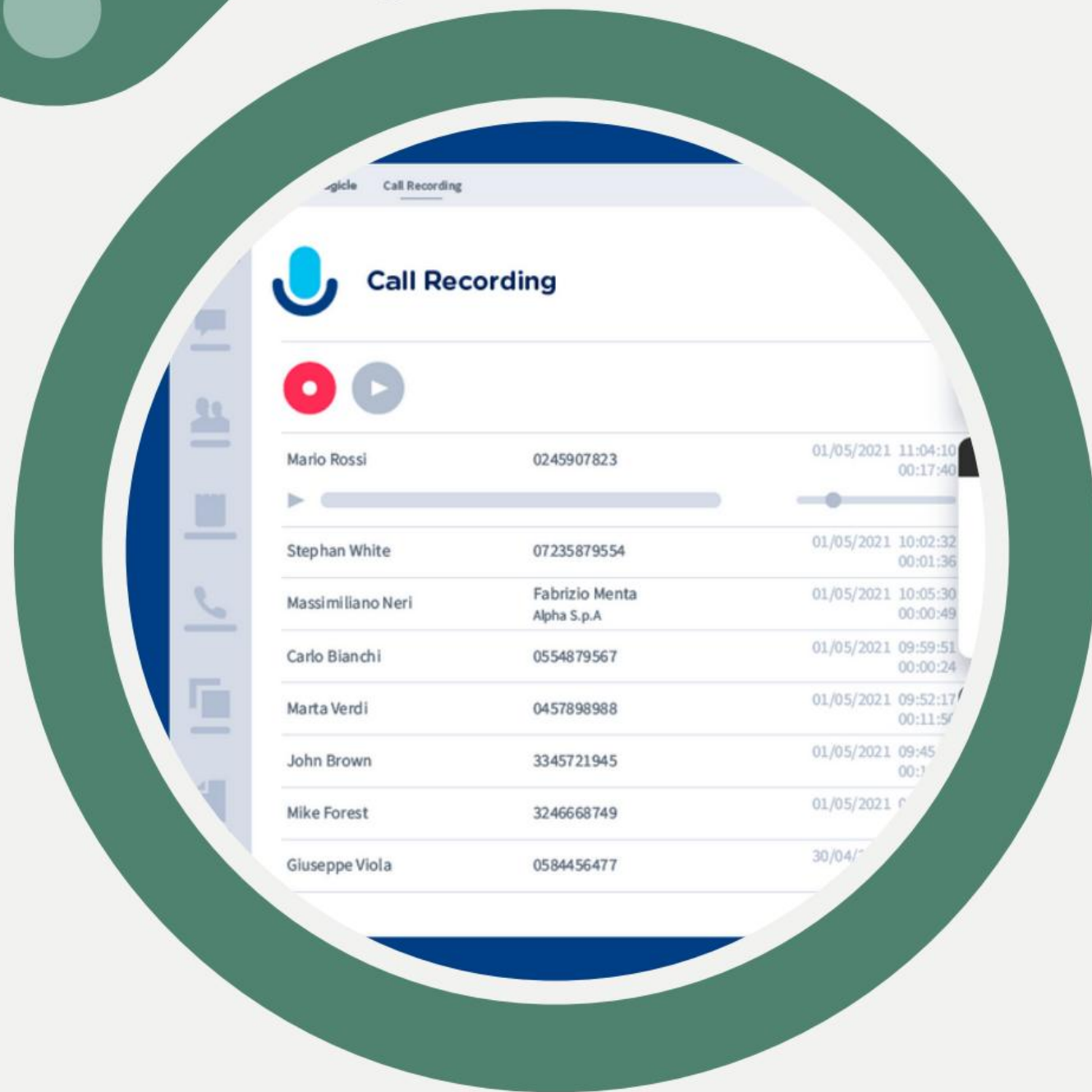
Diagram

Na VR1 jsou dva porty RJ45 a jeden port USB. Port WAN vytváří spojení s IP PBX/Dat Switch, zatímco port LAN se připojuje k IP telefonu a port USB se připojuje k počítači. Zdroj napájení VR1 je odvozen z PC přes USB kabel.



Na bázi PC Software

Telefonní rozhovor se nahrává na pevný disk počítače. Uživatelsky přívětivý software nabízí snadný přístup a správu zaznamenaných záznamů a hlasů. Uživatelé mohou bez námahy najít nahrávky jejich tříděním podle různých podmínek.





Existuje několik typů úloh, které mohou vyžadovat osobní IP telefonní záznamník

1. **Zákaznický servis a podpora:** Nahrávání telefonních hovorů může pomoci zajistit kvalitní služby a spokojenost zákazníků dokumentováním interakcí mezi zákazníky a servisními zástupci.
2. **Prodej a marketing:** Záznamy telefonních hovorů jsou užitečné pro analýzu prodejních hovorů, zlepšování prodejních strategií a hodnocení prodejní výkonnosti.
3. **Školení a hodnocení:** Telefonické nahrávky lze použít pro školení nových zaměstnanců tím, že jim umožní naslouchat úspěšným interakcím a pro hodnocení výkonu zaměstnanců a poskytování zpětné vazby.
4. **Právní předpisy a dodržování předpisů:** V rámci právních předpisů a dodržování předpisů mohou telefonní záznamy dokumentovat právní jednání, jednání o smlouvách nebo rozhovory s klienty.

cílová

Uživatelská skupina

5. **Zpracování objednávek a rezervace:** Telefonické záznamy lze použít k dokumentaci procesů zpracování objednávek a rezervací pro ověření a řešení případných sporů nebo nedorozumění.
6. **Zdravotnictví:** Telefonické nahrávky jsou také běžné ve zdravotnictví pro dokumentaci telefonické komunikace mezi lékaři a pacienty a také komunikace mezi lékaři a ostatními zdravotnickými pracovníky.

Ať už pro zlepšení kvality služeb, sledování výkonu zaměstnanců, zajištění souladu nebo jiné účely, mohou být záznamy osobních telefonů cenným nástrojem v různých profesích.

VR1

Specifikace

- Protokol VoIP: SIP
- Nahrávací kanál: 1
- Požadavky na operační systém: Windows 8 nebo vyšší
- Rozměry: 66 x 27 x 96mm
- Hmotnost: 250g
- Obsah balení: rekordér VR1, ethernetový kabel (150 cm), USB kabel (150 cm), instalační manuál, USB ovladač obsahující aplikační software



Čelní pohled
USB port a Satus LED



Zpětný pohled
WAN a LAN